



3. nov. 2020

EM2020/9

Forslag til Inatsisartutbeslutning om at Inatsisartut tager ombudsmandens beretning for 2019 til efterretning.

(Lovudvalget)

Vi vil hermed komme med vores udta til forslag til Inatsisartutbeslutning om at Inatsisartut tager ombudsmandens beretning for 2019 til efterretning.

I nærværende beretning er der udtrykt at året 2019 har været travlt, da de har modtaget ekstra mange klager. Partii Naleraq vil udtrykke bekymring for omfanget af modtagne klager. Især med det perspektiv, at omfanget af klagerne kan have grundlag i, at der kan sættes spørgsmålstejn ved om sagsbehandlingen fra det offentlige side, er udført korrekt efter gældende lovgivning.

Vi vil benytte lejligheden til at fremføre, at beretningens indhold giver os betænkeligheder for det offentlige sagsbehandling for borgerne som helhed, og det får os til at tvivle på kvaliteten.

I Ombudsmandens beretning fremføres det at hovedparten af klagerne kommer fra borgere, der mener at de har fået forkert sagsbehandling fra kommunens side. Vi vil i denne henseende udtrykke vores bekymring for serviceringen af borgerne, da det er borgerne der fremsender klage over sagsbehandling af det offentlige, efter at have gennemgået en yderst anstrengende proces, som det er udtrykt i beretningen.

Ombudsmandens beretning indeholder beklagelige og utilfredsstillende forhold.

Utilfredsstillende sagsbehandling for de ældre borgere. Dårlig og utilfredsstillende sagsbehandling i den sociale administration. Ukorrekte information om offentlige sociale ydelser. Sagsbehandling vedrørende børn. Henvendelser om førtidspension. Yderst anstrengende forhold om sagsbehandling af voksne og børn, som rammer de voksne i sidste ende. Det er yderst bekymrende når den kommunale sagsbehandling for borgerne er på det niveau, og det giver os en forpligtelse til at vurdere indholdet af beretningen som yderst anstrengende. Det giver os i Inatsisartut således en forpligtelse til at kræve at rammerne for sagsbehandlingen forbedres. Det bør være en selvfølge at love, der er vedtaget af Inatsisartut skal sikres, at de implementeres i alle offentlige og kommunale administrationer. For borgernes skyld.

Henvendelser fra borgerne bliver ikke besvaret, og der er til tider lange svar tider. Disse forhold kan overhovedet ikke accepteres. Det er respektløst at borgerne møder hindringer, når de henvender sig for at få deres retmæssige støtte. Der er således tilfælde hvor mundtlige indberetninger har været brugt. Det er de offentlige pligt at komme med en besvarelse på henvendelse med den nødvendige dokumentation. Derudover er der ikke sket vejledning for



klagemuligheder over beslutningerne. Jeg citerer herved fra Ombudsmandens beretning: "Såfremt nærværende beslutning ikke er fremført korrekt, udviser det mangelfulde forhold i henhold til lovgivningen, og beslutningen er således ikke valid." Det er derfor det offentliges ansvar at der altid fremsendes korrekte procedurer for dem de behandler sager for.

Beretningen indeholder oplysninger om at Ombudsmanden anser det for yderst anstrengende, at kommunerne er svære at oplysninger fra, når det gælder oplysninger om henvendelser fra borgerne, og de svarer kun som regel efter gentagne henvendelser. Sådanne forhold er selvfølgelig ikke tilfredsstillende fordi det forhaler borgernes bestræbelser for at få det nødvendige støtte.

Der er ligeledes oplysninger om yderst forbavsende misrøgt af ældre og handicappede på alderdomshjemmene og plejehjemmene, og vi vil understrege at ældre skal plejes med respekt.

I beretningen er der ydermere oplyst, at der ikke er blevet udleveret bleer til de ældre i alderdomshjemmene og det dokumenterer misrøgt i allerhøjeste grad, og vi kan ikke acceptere sådanne forhold, især fordi ældre har ret til pleje. Der er ligeledes oplyst at personalet hverken har haft tid til at tage de ældre på toilettet eller skifte bleer og rengøre den efter deres nødtørft. Vi vil i denne anledning benytte lejligheden til at rette en skarp kritik til kommunerne, da de viser at de prioriterer pengene fremfor retmæssig pleje af borgere, der har behov for hjælp.

I forbindelse med badning og tøjskift af demente, er der ligeledes oplyst, at der er forhold hvor der er blevet brugt fysisk tvang, hvor kommunalbestyrelsen ikke forud har givet bemyndigelser dertil, og hvor Naalakkersuisut om end ikke har fremsendt retningslinjer, der legitimerer sådanne forhold.

Dørene til værelserne for demente har fået installeret låse, hvor de kun kan åbnes ved at trykke to gange, og kommunalbestyrelsen har ikke givet bemyndigelse til at installere dem, og vi mener at sådanne tiltag ikke kan accepteres, især hvor det gælder respekt og værn for mennesker, der er blevet demente.

Sagsbehandlingen for børnene er forløbet over en lang periode, og det er for lang tid når man tænker på de børn og forældre det omhandler, hvor respekten for dem ignoreres ved kommunernes sagsbehandling, og det kan ikke accepteres.

Der er et eksempel, hvor en forælder har søgt om at få sit barn hjem til sig selv, og det bliver først i 2018 besluttet at barnet ikke skal hjem. Sagsbehandlingen har varet i fem år.

Det er yderst forbavsende at kommunen er så respektløs og administrerer hæmningsløst og det bør påpeges yderst konsekvent. Det bliver ligeledes oplyst at det er uacceptabelt at kommunen ikke kommer med svar på henvendelser eller har svaret utilfredsstillende.



Det at der virkelig er mange mennesker, der har henvendt sig til de offentlige, har fået utilfredsstillende behandling er yderst uacceptabelt. De offentlige har pligt til at behandle alle henvendelser om sager indenfor en kort tidsfrist, og beretningen påpeger gentagne gange at det ikke bliver overholdt.

Ansøgninger til førtidspensionerne bliver behandlet over en længere periode, og beretningen dokumenterer vores gentagne udsagn om at forholdene er som vi har sagt. I nærværende beretning er det oplyst at der en sag, der bliver behandlet i perioden 2014 – 2017, hvor personen det omhandler end ikke får oplyst status på sagsbehandlingen. Det er givet at det er almindeligt, at mange mennesker, der har søgt om førtidspension gennemgår samme uvished. Vi vil opfordre borgerne til at rette henvendelse til Ombudsmanden, hvis vi vil komme over de offentliges dårlige administration, ikke mindst fordi vores tålmodighed har en ende.

Vi anser det for yderst anstrengende at borgerne gennemgår så utilfredsstillende vilkår, når det gælder sagsbehandlingen af henvendelser til de offentlige. Vi vil i denne sammenhæng opfordre Rådet for menneskerettigheder og deres sekretariat til at lave en oplysningskampagne rettet mod borgerne om rettigheder ved det offentliges sagsbehandling, og at borgerne ikke skal holde sig tilbage omkring deres henvendelser til de offentlige, da Ombudsmandens beretning viser at borgernes rettigheder er beskyttet.

Vi er meget interesseret i at høre lovudvalgets udmeldinger om Ombudsmandens oplysninger, der indeholder yderst anstrengende forhold. Vi er ligeledes meget interesseret i at vide hvilke tiltag de har i sinde at iværksætte, især når det er et krav at love der er vedtaget skal følges i sagsbehandlingen af borgernes henvendelser.

Hans Enoksen, Partii Naleraq