

**Rettelsesblad**

Hermed erstattes svarnotat fra 12.november  
(Ændringer i den sidste sætning)

**Forslag til forespørgselsdebat om muligheden for at indføre en talsmandsordning for sygdomsramte personer****Svarnotat**

(Naalakkersuisoq for Sundhed, Sociale Anliggender og Justitsområdet)

Naalakkersuisut vil som det første takke Inatsisartut medlem Jess Svane, Siumut for fremsætte forslag til forespørgselsdebat om muligheden for at indføre en talsmandsordning for sygdomsramte personer.

Forslagsstiller afslutter med spørgsmålet om vi vil finde os i sagernes tilstand eller om der er muligheder for at forbedre tingene. Naalakkersuisut er af den opfattelse at sundhedsvæsenet udvikler sig inden for de rammer og vilkår som er givet. Naalakkersuisut anerkender behovet og vigtigheden af at drøfte sundhedsvæsenets overordnede forhold vedrørende service og bemanning.

Naalakkersuisut finder det vigtigt at tydeliggøre, at der ikke mangles vilje til at udvikle. Det er efterhånden alment kendt, at sundhedsvæsenet mangler fastansat personale. Læger med de rette kompetencer, sygeplejersker og andre sundhedsfaglige faggrupper er svære at rekruttere og der bruges uforholdsvist mange ressourcer på rekruttering. Rekrutteringsvanskelighederne får konsekvens for den service der tilbydes for nuværende. Som et aktuelt eksempel på konsekvenserne er den midlertidige ændring i fødselsbetjeningen som blev meldt ud for nyligt. Det betyder, at gravide i Region Disko nu skal føde i Ilulissat, for at opretholde den sundhedsfaglige standard, som vi har sat os for i forhold til at nedsætte spædbarnsdødeligheden. Når man tager dette i betragtning er det vigtigste tiltag nu og i fremtiden at få uddannet nok personale, at gøre det attraktivt at arbejde i sundhedsvæsenet og forblive i vort land. Behovet for uddannet sundhedsfagligt personale vil kun blive større i fremtiden, blandt andet fordi vi lever længere. Derfor skal vi værdsætte vort sundhedsvæsen og den store indsats som de ansatte gør hver dag. Og så skal Naalakkersuisut på trods af rekrutteringsvanskelighederne arbejde på at sundhedsvæsenet til stadighed udvikler og forbedrer sig.

I oplægget til debatten nævnes blandt andet de hyppigste sygdomme som hjertesygdomme, kræft, gigt o. lign. Det er positivt at der er dannet diverse patientforeninger, fordi disse bl.a. har som formål at blive hørt og giver stemme i den offentlige debat. Man kunne forestille sig, at sundhedsvæsenets samarbejde med disse foreninger kan højnes og forbedres. Fordi disse som regel har værdifulde oplevelser og erfaringer som kan gavne udviklingsinitiativer.

Borgere og patienter har i dag klagemuligheder over både serviceniveau og sundhedsfaglig behandling. På denne baggrund har sundhedsvæsenet derfor grundlag for at forbedre indsatsen. En vigtig instans som Sundhedsvæsenet oprettede i 2017 er patientvejlederordningen. Patientvejlederen har i 2017 modtaget 500 henvendelser og det viser at der gøres godt brug af ordningen. Det er ønskeligt at denne ordning kan udvikles til at imødegå endnu mere dialog med patienterne.

Landslægeembedet har i samarbejde med sundhedsvæsenet i september 2018 påbegyndt en analyse af klagesagerne for bedre at kunne udtrække læring fra disse med henblik på at forbedre sundhedsvæsenets ydelser

I 2019 skal der gennemføres en patienttilfredshedsundersøgelse, der baserer sig på patienters oplevelser med sundhedsvæsenet. Resultaterne fra undersøgelsen vil danne baggrund for målrettede initiativer for at højne kvaliteten.

På baggrund af ovennævnte anser Naalakkersuisut at grundlaget for denne forespørgselsdebat har en stor relevans i forhold til borgernes muligheder for at komme i kontakt med sundhedsvæsenet. Med disse ord hilser Naalakkersuisut denne debat velkommen og håber at positive aspekter ved sundhedsvæsenet også vil blive fremhævet.