

INUIT ATAQATIGIIT INATSIARTUNI



EM2021/138

5. oktober 2021

Agathe Fontain

Vedr. forslag til: Inatsisartutlov om patienters klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet.

(Naalakkersuisoq for Sundhed)

Vi er i Inuit Ataqatigiit taknemmelige for, at der fremlægges et punkt om, at der er et stort behov for og at det er nødvendigt med en opdatering og lovfastsættelse af patienters klage- og erstatningsadgang indenfor sundhedsvæsenet.

I Inuit Ataqatigiit finder vi det væsentligt, at enhver, der har oplevet at få en uretfærdig og fejlbehandling, skal til hver en tid have mulighed for at klage over behandlingen.

Det er af yderste vigtighed, at der eksisterer en gensidig forståelse sundhedsvæsenet og borgerne imellem. Det er nødvendigt at have viden om, hvad man skal forvente.

Et menneske søger jo lægekonsultation, når vedkommende ikke føler sig rask, og har ondt et sted, for at få lægen til undersøge, hvad man fejler og er syg af.

Det er ikke underligt, at vedkommende der går til læge, har høje forventninger. Lægen har også behov for, at vedkommende der går til læge, også afgiver så mange oplysninger som muligt. Der er størst chancer for at lægen finder ud af hvad patienten fejler, når der afgives mange oplysninger til lægen. Det betyder altså, at det er nødvendigt med en god dialog lægen og patienten imellem.

INUIT ATAQATIGIIT INATSIARTUNI



Vi er dog klar over, at selv om der har været en god dialog, at der findes patienter, der føler, at de ikke for alvor er blevet undersøgt grundigt nok af lægen.

Der er mange patienter, der oplever, at have fået en uretfærig behandling. Det er disse mennesker, man ønsker at give bedre muligheder gennem denne lov. I Inuit Ataqatigiit værdsætter vi, at vi har en velfungerende lov om patienters klageadgang, såfremt de er blevet udsat for en fejlbehandling. Vi ser frem til den viderebehandling i udvalget.

Der bør også være en mulighed for at klage over ufin behandling fra sundhedspersonalets side i forbindelse med klageadgangen over fejlbehandlingen fra lægen.

Det er yderst tiltrængt, med at træffes hurtigere afgørelser over erstatningssager i forbindelse med lægelig fejlbehandling, som loven giver mulighed for. Det er helt igennem nødvendigt, at der træffes hurtigere afgørelser omkring erstatningssager.

Baggrunden og meningen med lovforslaget er:

Et ønske om at sikre patienter i sundhedsvæsenet en bedre og mere effektiv klage- og erstatningsadgang ved at fastlægge et nyt samlet klage- og erstatningssystem for patienter.

Vi indstiller derfor at lovforslaget får en velvillig i Familie- og Sundhedsudvalget.