



Emanuel Nûko
Medlem af Inatsisartut
Naleraq

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2024-030 om kommunikationssystemer i Tasiilaq

20-02-2024
Sags nr.: 2024 - 3505
ID. nr. 90869469

Kære Emanuel Nûko

Du har i henhold til § 37 i Forretningsorden for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om kommunikationssystemer i Tasiilaq. Dit spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålet gengives nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1. Hvornår vil kommunikationssystemer i Tasiilaq og omkringliggende bygder bringes i orden?

Svar: Der er indhentet input fra Tusass A/S som oplyser følgende:

"Det stillede spørgsmål er meget enslydende med tidligere §37 spørgsmål tilbage i oktober 2023. Indledningsvist gentages svaret fra oktober 2023 så kronologien kan overskues.

Svar fra oktober 2023

Den 2. februar 2021 kunne Tusass lancere flatrate Internet produkter i Tasiilaq. Dette skete efter en række udvidelser og omlægninger til midlertidig satellit løsning for østkysten – TAS og ILT.

Den 31. august 2023 afsluttede Tusass omlægningerne til den nye Greensat løsning, som de kommende år skal fungere som primær forsyning med satellit kapacitet til hele landet. Omlægningen har været yderst kompleks, og optimeringer af den samlede løsning pågår fra såvel Tusass samt vores leverandører. Der arbejdes fokuseret på at optimere forbindelserne, blandt andet ved at sende tekniske ressourcer til området.

I forbindelse med det øgede fokus som Tusass har haft på, ikke kun driftsstabilitet, men også generelt på kundeoplevelserne i Tasiilaq har Tusass efter dialog med flere institutioner i Tasiilaq, kunder og generelt brugere af vores produkter, identificeret andre problemer som ikke direkte er relateret til den seneste omlægning, men som giver kunder/borgere i Tasiilaq udfordringer med at benytte Internet baserede tjenester. Disse bliver nu fejlsøgt og forsøgt løst i tæt dialog med de berørte.

Tusass har kun interesse i at medvirke til at vores kunder kan udnytte de muligheder som de nye produkter giver, og vi fortsætter derfor med at opsøge kunderne i Tasiilaq, blandt andet ved at der i uge 39 sendes yderligere teknisk ressource til Tasiilaq som proaktivt skal opsøge kunderne i Tasiilaq og tilbyde vores hjælp.

Opdatering ift. systemerne i Tasiilaq

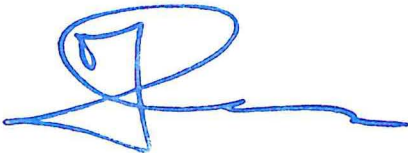
Tusass har igen fra 23. januar til 3. februar 2024 haft et fokus team i Tasiilaq for at teste og tale med kunderne om de oplevede problemer. Flere justeringer blev foretaget under dette besøg og systemerne optimeres vedvarende til gavn for kundeoplevelsen. Konkret justerede teamet på måden hvorpå trafik afvikles over satellitten, og fra den endelige implementering den 29. januar er det opfattelsen at dette har forbedret kundeoplevelsen markant. Dette er verificeret af egne teknikere såvel som gennem dialog med en række privatkunder.

Tusass er for nuværende i gang med at teste forhøjet hastighed til internetkunderne, med henblik på at undersøge i hvilken grad større båndbredde giver en bedre oplevelse, og hvorledes det påvirker netværket.

I februar igangsættes midlertidigt en månedlig gentagen kundeundersøgelse med henblik på kontinuerligt at verificere at kvaliteten opleves som forbedret.”

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dit spørgsmål.

Med venlig hilsen



Hans Peter Poulsen