

**Forslag til Inatsisartutbeslutning om at Naalakkersuisut pålægges at sikre, at døve har mulighed for at kontakte alarmcentralen 112 med en sms.**

(Medlem af Inatsisartut Doris Jakobsen, Siumut)

**Svarnotat**

(Medlem af Naalakkersuisut for Boliger, Infrastruktur og Trafik)

**1. behandling**

Jeg takker for beslutningsforslaget, som omhandler døves mulighed for at kontakte 112 via sms.

Baggrunden for spørgsmålet er den planlagte indførelse af denne type ordninger i EU, hvor flere lande indtil videre har indført denne mulighed for døve.

Indledningsvis skal man være opmærksom på, at der – modsat i fx Danmark – ikke eksisterer en alarmcentral, som via 112 servicerer alle borgere her i landet. Grunden til, at man alligevel kan ringe 112, er, at TELE er forpligtet til at sikre, at udenlandske GSM-roamingkunder kan anvende deres mobiltelefon i Grønland til at ringe til alarm 112 for hjælp. Det er derfor kun muligt at ringe 112 fra en mobiltelefon og ikke fra en fastnettelefon. TELE har gennem tiden også tilbudt denne service til egne kunder i landet og driver i dag alarm 112 fra mobiltelefoner via kystradionen i Aasiaat. Men der findes altså ikke en egentlig alarmcentral, hvor man straks kommer i kontakt med fx politiet.

En anden udfordring er, at det normale sms-net ikke er konstrueret til at kunne bruges i forbindelse med nødopkald.

Såfremt ordningen skal indføres, er der således en række spørgsmål og problemer, som det er nødvendigt at tage stilling til:

For det første er der de tekniske udfordringer:

- I den normale SMS-service har der aldrig været tiltænkt garanti for levering og leveringstider, men hvis sms til 112 skal indføres, er det nødvendigt, at ordningen er 100 % teknisk driftssikker.
- Desuden er det forbundet med store tekniske vanskeligheder at lokalisere, hvor en sms geografisk er afsendt fra.

For det andet er der udfordringerne vedrørende alarmcentralen:

- Det skal således besluttes, hvorvidt det stadigvæk er kystradioen i Aasiaat, som skal modtage opkaldene?
- Det skal besluttes, om man skal kunne svare tilbage på SMSen? Det har sine begrænsninger kun at kommunikere frem og tilbage med 160 tegn.

For det tredje skal man overveje, om servicen udelukkende skal gælde for døve eller være for alle borgere?

Det er teknisk muligt at udvikle en SMS-service, men det vil – som det fremgår af ovennævnte – kræve udvikling, viden og indkøb af nyt udstyr.

Min administration har på baggrund af spørgsmålet været i kontakt med Erhvervsstyrelsen i Danmark, som oplyser, at det generelt ikke er muligt at kontakte politiet i Danmark via sms, men at døve via Danske Døves Landsforbund eller det lokale høreinstitut efter behov og forespørgsel kan få udleveret et hemmeligt telefonnummer, der gør det muligt i nødstilfælde at sende en sms, som kan læses og besvares af alarmcentralen. Nummeret er hemmeligholdt, da man vil undgå misbrug.

I en sms til alarmcentralen i Danmark skal der stå, hvem man er, hvad der er sket, og hvor det er sket. Så vurderer alarmcentralens personale på sædvanlig vis, hvilken hjælp der er brug for. I denne forbindelse er det som nævnt et problem, at Aasiaat Radio ikke er en egentlig alarmcentral, hvor man automatisk kommer i kontakt med politiet.

Min administration har ligeledes været i kontakt med Viden- og Rådgivningscenter for Handicap (IPIS), som oplyser, at der ikke er etableret en procedure eller et system, som i dag lader døve foretage nødopkald. IPIS påpeger, at det bl.a. skyldes, at der ikke er etableret en landsdækkende alarmcentral. Som døv er man i tilfælde af en nødsituation således i vid udstrækning afhængig af andre personers hjælp.

Som det fremgår af ovenstående, er der altså ikke tale om en simpel teknisk løsning, men en reorganisering af hele vores alarmsystem, hvorfor oprettelsen af denne service kræver et større forarbejde samt tilvejebringelse af den nødvendige finansiering.

Naalakkersuisut har stor sympati for forslaget, og mener ligesom forslagsstilleren, at det er vigtigt, at døve får lettere vilkår og have de samme muligheder som øvrige borgere. En sådan løsning, som forslagsstilleren foreslår, kan dog ikke umiddelbart indføres i Grønland.

Naalakkersuisut vil derfor opfordre til, at beslutningsforslaget henvises til udvalgsbehandling, således at udvalget udarbejder et ændringsforslag til punktets andenbehandling. I ændringsforslaget ønsker Naalakkersuisut, at udvalget pålægger Naalakkersuisut at sikre, at døve gives mulighed for at tilkalde hjælp i nødsituationer. Det er endvidere Naalakkersuisuts ønske, at den forbedrede service sker inden for de nuværende tekniske og økonomiske rammer. Naalakkersuisut vil derfor opfordre til løbende dialog mellem Naalakkersuisut og udvalget i forbindelse med udvalgsbehandlingen.

Med disse bemærkninger overlader jeg forslaget til Inatsisartuts behandling.