

Redegørelse om Det Sociale Ankenævns sagsbehandlingstid

Forelæggelsesnotat (Naalakkersuisut for Erhverv og Arbejdsmarked)

Sagsbehandlingstiden hos Det Sociale Ankenævn har i for mange år haft et omfang, der ikke har været tilfredsstillende. I lange perioder har klagerne måtte vente helt op til 24 måneder, før de modtog en afgørelse fra Det Sociale Ankenævn. Det er Naalakkersuisut's klare holdning, at den lange sagsbehandlingstid er utilfredsstillende for de berørte. Derfor arbejder vi med en målsætning om at få reduceret sagsbehandlingstiden, så den kommer ned på seks måneder. For at nå dette ambitiøse mål vil vi igangsætte en bred vifte af nye initiativer.

Det Sociale Ankenævn er et uafhængigt organ, der består af et Ankenævn og sekretariat. De fem medlemmer af Ankenævnet er udpeget af Naalakkersuisut, der mødes tre til fire gange om året for at træffe afgørelser på de sager, som sekretariatets jurister har behandlet. Men det har desværre vist sig, at den nuværende konstruktion af Det Sociale Ankenævn ikke har været den optimale løsning for at få løst opgaven. I hvert fald var der 449 sager medio juli 2009, som ventede på en afgørelse. Det mener Naalakkersuisut, at det er for mange.

Der er mange grunde til den lange sagsbehandlingstid, men en af hovedårsagerne er den hyppige udskiftning af sekretariatets jurister. En problemstilling, som mange institutioner og virksomheder her i Grønland kan nikke genkendende til. Selv om Det Sociale Ankenævn har været gode til at besætte de juridiske stillinger, så har medarbejderne desværre kun bestridt deres job i en relativ kort periode. Det er problematisk, idet der altid vil være en indkøringsperiode over nogle måneder, inden man kan bestride sit arbejde optimalt.

For at smidiggøre mødeformen i Ankenævnet foreslår Naalakkersuisut at reducere antallet af medlemmer i Nævnet fra de nuværende fem til tre medlemmer samt en hyppigere mødeaktivitet i Nævnet, så de har mulighed for at mødes noget oftere. Derudover lægger Naalakkersuisut op til, at fremtidens møder hovedsageligt bliver telefonmøder eller videokonferencer i stedet for de dyre møder, hvor medlemmerne fysisk mødes i Nuuk. Samlet set skulle det gerne betyde en smidiggørelse af processerne i Ankenævnets sagsbehandling

I erkendelse af at det er svært at fastholde og rekruttere sekretariatets jurister, foreslår Naalakkersuisut, at sekretariatet ændrer form, så der i fremtiden bliver ansat færre jurister, men at derimod bliver ansat flere socialrådgivere og en kontorassistent. Inspirationen til den organisatoriske ændring kommer fra Center for Arbejdsskadesikring, hvor hovedvægten af sagsbehandlere er uddannet socialrådgiver. Center for Arbejdsskadesikring har haft succes med den model i form af en lavere sagspukkel end tidligere og succes med at fastholde deres medarbejdere.

Endvidere foreslår Naalakkersuisut, at Det Sociale Ankenævn får en pædagogisk opbygget hjemmeside, så alle relevante personer har mulighed for at opnå viden, hvordan de skal gebærde sig

i bestemte sammenhænge. Det vil uden tvivl hjælpe alle de sagsbehandlere, der i det dagligt har behov for den type information, så de kan sagsbehandle så optimalt som muligt.

Det er et udvalg af de tiltag, Naalakkersuisut har planer om at igangsætte for at forkorte den lange sagsbehandlingstid. Forslagene er tænkt som konstruktive forslag til at løse udfordringen, men en nærmere analyse af hele DSA vil vise, hvilke initiativer der konkret skal igangsættes. Det er Naalakkersuisuts plan, at der skal udarbejdes en analyse af DSA og en efterfølgende handlingsplan, som medlemmerne af Inatsisartut vil blive præsenteret for til Forårssamlingen 2010. Og hvis det betyder eventuelle ændringer af eksisterende lovgivning, så vil forslagene blive fremlagt i Inatsisartut til Efterårssamlingen 2010.

Hermed overgives redegørelsen til Inatsisartuts videre behandling og jeg ser frem til en konstruktiv dialog. Qujanaq.