



Til
Medlem af Inatsisartut
Sara Olsvig
Inuit Ataqatigiit

Besvarelse af § 37 spørgsmål nr. 2018-276 vedrørende rådgivningstelefoner

Kære Sara

07-11-2018
Sags nr. 2018 - 22037
Akt. id. 9102227

Tak for dine spørgsmål om rådgivningstelefoner.

Postboks 260
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 34 50 00
Fax (+299) 34 66 66
E-mail: iian@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

1. Er det rigtigt, rådgivningstelefonerne endnu ikke er sammenlagt?

Der arbejdes fortsat på en sammenlægning af rådgivningstelefonerne. Sammenlægningen af rådgivningstelefonerne er fastsat til den 1. januar 2019. Som en del af optakten til sammenlægningen placeres telefonrådgiverne for telefonlinjerne, 134 (børne- og ungetelefonen), 141 (til voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen), 146 (Attavik – til personer, som har personlig krise eller er berørt af selvmord) og 31 41 51 (anonym familierådgivning) den 31. oktober 2018 i nye lokaler i Socialstyrelsen. Dette for at lette sammenlægningen den 1. januar 2019, samt for at fremme trivselen for de rådgivere, der har haft arbejds gange andetsteds.

2. Hvorfor er de fortsat ikke sammenlagt?

Der har været udfordringer med at rekruttering af en tovholder til sammenlægningen. Både i forhold til at finde en person med de rette kompetencer, og når en sådan er fundet er de sprunget fra grundet sagsbehandlingstiden for en ansættelseskontrakt.

3. Hvad er Naalakkersuisuts planer i forhold til at forlænge rådgivningstelefonernes åbningstider?

Pr. 1. januar 2019 vil rådgivningstelefonernes udvide deres åbningstid således, at de har åben fra kl. 16.00-22.00 alle ugens dage (inklusive søndage og helligdage) for henvendelser både telefonisk og pr. sms.

Med sammenlægningen etableres der samtidig et dokumentationssystem for henvendelserne. Denne dokumentation samt løbende evalueringer skal blandt andet bidrage med viden om, hvorvidt de fastsætte åbningstider er hensigtsmæssige mv.

4. Hvad vil Naalakkersuisut specifikt gøre for at sikre, at personer med selvmordstanker har et sted at henvende sig døgnet rundt?

Personer med selvmordstanker vil fra den 1. januar 2019 have mulighed for at kontakte rådgivningstelefonen fra kl. 16.00-22.00 alle ugens dage. Alle sms-henvendelser uden for åbningstiderne vil blive besvaret dagen efter de er blevet modtaget.

I forlængelse af budskaberne fra deltagerne, af den netop afholdte stilledemonstration, fortsætter Naalakkersuisut med at se på, hvordan rådgivningstelefonerne kan videreudvikles.

Med venlig hilsen



Martha Abelsen