

24-02-2015

Sagsnummer: 2015-111855

Ad dagsordenspunkt: _____

Orientering til Naalakkersuisut

Status på Pisariillisaaneq-projektet (ERP)

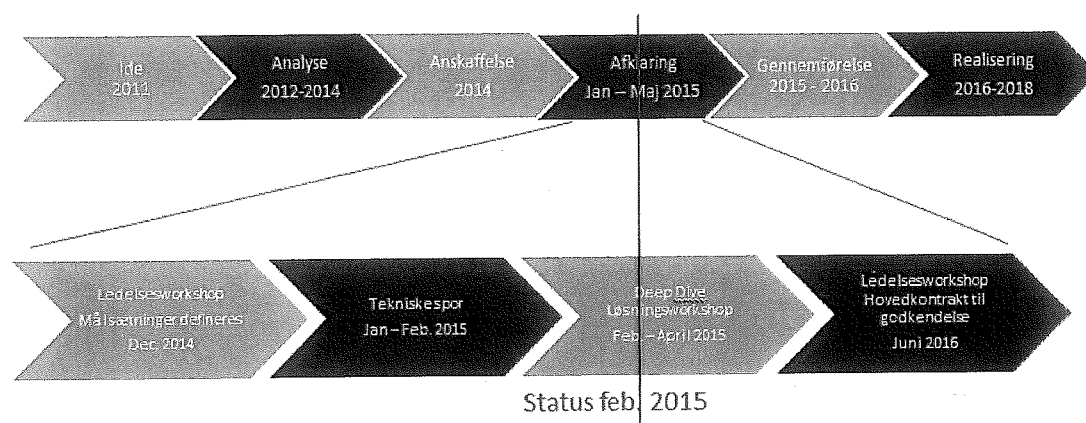
Formål med projektet

Projektet har til formål "... at modernisere og effektivisere den offentlige administration i Grønland ved at understøtte forretningsudviklingen med sammenhængende digitale løsninger så bedre økonomistyring og ledelsesinformation kan opnås."¹

Systemunderstøttelsen af økonomistyringen er i dag en brændende platform. For det første er de tekniske platforme uddateret og er for både kommunerne og Selvstyret sårbare samt omkostningstunge at drive og vedligeholde. Endvidere er arbejdet præget af mange manuelle processer, som med fordel kan effektiviseres. Det er vurderet, at de samlede gevinster for projektet er meget store, når man ser på driften af systemerne, effektivisering af processerne, kvalitetsforbedringer i ydelserne samt ikke mindst evnen til at styre økonomien og skabe valide data til brug for beslutningsstøtte.

Forløbet indtil nu

Projektet har sit udspring i ambitionerne fra Selvstyrets indførelse og Strukturreformen. Siden sin opstart i 2011 har projektet været i et konstant og fremadrettet forløb under behørig hensynstagen til de mange interessenter. Projektet har gennemført en detaljeret og omfattende analysefase og en anskaffelsesfase, hvor ét fælles standardssystem er valgt og én leverandør er fundet. Projektet har indtil videre haft udgifter på omkring 11 mio. kr. finansieret af både Selvstyret og kommunerne. Projektet er pt. i en afklaringsfase i samarbejde med den valgte leverandør.



Projektet styres af en styregruppe bestående af Peter Hansen, fg. Departementschef, Finansdepartementet, Lars Dencker, Styrelseschef, ASA, Lars Møller Sørensen, Økonomidirektør, Kommuneqarfik Sermersooq samt Hans-Peder Barlach Christensen, Direktør, KANUKOKA. Som projektleder er udpeget, Anders Hoffgaard, kontorchef,

¹ Citat fra projektets businesscase

Digitaliseringsstyrelsen. Projektet har løbende rapporteret fremdrift til Finans- og Skatteudvalget, KANUKOKAs bestyrelse og derigennem til kommunalbestyrelserne.

Særligt om anskaffelses- og afklaringsfase

Styregruppen har i efteråret 2014 gennemført en prækvalifikation og et udbud efter gældende lovgivning med bistand fra Den Centrale Indkøbsafdeling under ASA. Denne proces resulterede i, at den skandinaviske AX-leverandør, EG A/S², nu afvikler en såkaldt Afklaringsfase. Afklaringsfasen har til formål at skabe forudsætningen for en hovedkontrakt, der sendes i høring hos kommunalbestyrelserne og Naalakkersuisut til politisk godkendelse i juni 2015. Efter høringsprocessen starter implementeringsfasen med estimeret idriftsættelse i juni 2016 for udvalgte enheder.

Projektet følger den af styregruppen vedtagne tids- og fremdriftsplan samt budgetter uden overskridelser.

Omfang af projektet

Projektet omfatter Selvstyret og alle underliggende enheder såsom sundheds- og skatteområdet. Endvidere omfatter projektet alle fire kommunernes økonomifunktioner. I omegnen af 4-5.000 brugere vil blive påvirket direkte af projektet, og det har været særligt vigtigt at vælge en systemunderstøttelse, der kan håndtere denne store kompleksitet og udbredelse. I realiteten vil samtlige borgere og virksomheder i Grønland blive berørt af systemet. AX2012 er Microsoft "store" løsning og skabt til netop at håndtere "koncerner" og "det offentlige", hvor flere selvstændige enheder agerer med selvstændige regnskaber på én samlet platform.

Valg af platform

Der har før udbuddet været gennemført en række analyser for at udvælge den mest anvendelige tekniske platform. Valget faldt efter moden overvejelse, tekniske analyser samt uvildig rådgivning på Microsoft Dynamics AX2012 med følgende hovedargumenter:

- Det var det *standard*-system som dækkede de fleste behov for *både* Selvstyret og kommunerne som standard. Systemet understøtter således de fællesoffentlige behov samt mulighederne for at samle informationer på tværs af landet (konsolidering/sammenligning).
- En række af Grønlands største virksomheder (både private og selvstyrejede) anvender samme platform, og der vil således være muligt at udvikle kompetencer på tværs³
- Der er tale om en markedsledende løsning, som såvel offentlige som private virksomheder vælger i disse år
- Der er et stort partnernetværk så udvikling og vedligeholdelse kan konkurrenceudsættes løbende
- Dynamics AX er Microsofts afløser for den eksisterende Concorde XAL løsning i Selvstyret

Der har i udvælgelsesforløbet været afholdt omfattende afprøvningsworkshops med et bredt udsnit af brugere i alle enheder. Tilbagemeldingerne var særdeles positive fra både

² EG A/S er Skandinaviens største AX-leverandør

³ TELE POST A/S, Nukissiorfiit, Mittarfeqarfiit, KNI A/S, PISIFIK, RAL A/S, Air Greenland A/S m. fl. anvender i dag Microsoft AX i forskellige versioner.

operationelt, taktisk, strategisk og politisk niveau vedr. AX2012. Dette arbejde har skabt en naturlig forventning hos brugerne om at AX2012 er på vej. I projektet taler vi ikke længere om vi skal have AX2012 – men *når* vi får AX2012.

I Analysefasen blev systemerne: SAP, Microsoft Dynamics NAV samt Oracle e-business suite i forskellige udgaver/versioner også vurderet. Disse systemer blev således fravalgt, idet de primært ikke understøttede de samlede, fællesoffentlige processer i samme grad som AX2012.

Lokal forankring og professionel leverandør

Styregruppen stillede i udbudsprocessen en række krav til den kommende hovedleverandør.

- Hovedleverandøren skal etablere sig lokalt i Grønland. Det er den 12. februar 2015 kundgjort via pressen (se [link](#)) at EG A/S etablerer datterselskab i Grønland. Endvidere er der jf. aftalen udviklet et "trainee- og gradutae-program" for at sikre at grønlandske studerende i Danmark kan vende tilbage til Grønland dette projekt som brobygning til det grønlandske erhvervsliv.
- Hovedleverandøren skal være en velkonsolideret virksomhed med et bredt udsnit af kompetencer og en stor stab af højt specialiserede medarbejdere for at sikre fremdriften og successen i projektet. Erfaringer fra andre ERP-projekter viser, at valget af leverandøren er mindst lige så vigtigt som valget af teknisk platform, idet implementeringsprojektets gennemførelse er afgørende for projektets succes.

Kommunikation

Det er en vanskelig proces at gennemføre udbud og implementere nye løsninger i store organisationer. Det forudsætter klar ledelse og en vilje til forandringer. Det er endvidere en forventelig reaktion fra leverandører, der ikke har vundet opgaven, at der efter valg af teknisk platform og udbud fremkommer kritik. Det har vi i Grønland også oplevet senest ved driftsuddbuddet på IT-området i Selvstyret og Kommuneqarfik Sermersooq, implementeringen af F2-systemet i Selvstyret og i udbuddet på den Elektroniske Patientjournal (EPJ) i Sundhedsvæsenet. Det er i disse situationer særligt vigtigt, at vi som både politisk og administrativ ledelse står fast på de truffe beslutninger, og dermed sikrer fremdriften for dette afgørende projekt.

En gentagelse af analysefasen og udbudsprocessen vil medføre flere års forsinkelser, skabe stor usikkerhed for organisationerne og være forbundet med store omkostninger. Sidst men ikke mindst vil udsigten til de eftertragtede gevinster have lange udsigter med uoverskuelige konsekvenser til følge.

Anda Uldum

/

Fg. Departementschef Peter Hansen

Denne orientering er sendt med kopi til Finans- og Skatteudvalget.

Bilag
Ingen