



Til
Laura Táunâjik
Medlem af Inatsisartut
Siumut

Besvarelse af § 37 spm. (2018-057) vedr. trivsels- og tilfredshedsundersøgelser

27-02-2018
Sags nr. 2018 - 4992
Akt. id. 7344833

Tak for dine spørgsmål vedr. trivsels- og tilfredshedsundersøgelse blandt personalet på de selvstyrejede døgninstitutioner.

1. Hvad er status på Naalakkersuisuts overvejelser om eventuelt at indføre trivselsundersøgelser blandt personalet på Selvstyrets døgninstitutioner?

Postboks 260
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 34 50 00
Fax (+299) 34 66 66
E-mail: iniian@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Socialstyrelsen er i dialog med Økonomi- og Personalestyrelsen omkring udvikling af en fælles APV til døgninstitutionsområdet. En APV indeholder typisk spørgsmål om både det fysiske og det psykiske arbejdsmiljø. Således vil spørgsmål omkring trivsel også blive inkluderet i kommende APVer.

Når en APV-undersøgelse foretages digitalt og fra centralt hold vil det øge anonymiteten og dermed sikre, at medarbejdere har større frihed til at påpege eventuelle u hensigtsmæssige forhold.

Naalakkersuisut har på nuværende tidspunkt ingen planer om at udføre selvstændige trivselsundersøgelser på landets døgninstitutioner.

2. Hvis sådanne undersøgelser gennemføres som led i (eller i tilknytning til) de lovpligtige APV-undersøgelser, som skal udføres minimum hvert 3. år, hvad skønnes (mer-)udgifterne herved da at udgøre?

Der foreligger ikke beregninger på nuværende tidspunkt.

3. Hvad er status på Naalakkersuisuts overvejelser om eventuelt at indføre tilfredshedsundersøgelser blandt beboere og pårørende til beboere på Selvstyrets døgninstitutioner?

Naalakkersuisut er bevidste om vigtigheden af at inddrage beboere og pårørende i tilrettelæggelsen af opholdet på en døgninstitution. Det er vigtigt, at der løbende pågår en god og konstruktiv dialog mellem døgninstitutionen, beboeren og de pårørende. Dialogen skal prioriteres og eventuelle udfordringer skal løbende behandles.

Inddragelse af og trivsel blandt beboere er ligeledes et opmærksomhedspunkt når Tilsynsenheden fører tilsyn med landets døgninstitutioner.

En tilfredshedsundersøgelse kan på sigt være et værktøj i arbejdet med at sikre større inddragelse, men Naalakkersuisut har på nuværende tidspunkt ingen planer om at udføre selvstændige tilfredshedsundersøgelser på landets døgninstitutioner.

4. Hvad skønnes udgifterne til sådanne undersøgelser at udgøre, hvis undersøgelserne f.eks. gennemføres hvert 2. år?

Der foreligger ikke beregninger på nuværende tidspunkt.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga

Med venlig hilsen


Sara Olsvig