



Lars Poulsen,
Inatsisartut medlem
Siumut

Besvarelse af § 37 spørgsmål 2023-177 om InReach

09-01-2024
Sags nr.: 2023 - 29190
ID. nr. 90018900

Kære Lars Poulsen

Du har i henhold til § 37 i Forretningsordenen for Inatsisartut stillet spørgsmål til Naalakkersuisut om InReach. Dine spørgsmål er henvist til min besvarelse. Spørgsmålene gengives enkeltvis nedenfor, efterfulgt af en besvarelse.

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf.: (+299) 34 50 00
E-mail: box909@nanoq.gl
www.naalakkersuisut.gl

Spørgsmål 1: Benyttes det satellitbaserede kommunikationssystem "InReach" stadigvæk?

Svar: Jeg forstår spørgsmålet som, om InReach stadig eksisterer. Til det er svaret ja.

Spørgsmål 2: Er det stadigvæk muligt at kommunikere frem og tilbage via sms ved brug af grønlandsk nummer gennem InReach?

Der er indhentet bidrag til besvarelsen fra Tusass, som oplyser:

"Først og fremmest skal det oplyses at Garmin, som leverer InReach enheder, ikke leverer enhederne med et bestemt telefonnummer. Det betyder at telefonnummeret for InReach enheder ikke er faste og kan ændre sig afhængigt af hvor modtagende enhed befinder sig. Vi kan derfor ikke anbefale at man bruger disse numre til at nå InReach brugeren på, da beskeder der sendes direkte til disse numre ikke kan leveres med sikkerhed. Kort sagt så kan InReach enheder sende SMS'er til grønlandske nummer med sikkerhed, men kan ikke med sikkerhed modtage svar SMS'er tilbage. Det skyldes den måde Garmin har valgt at levere deres tjenester på, og som Tusass ikke kan ændre på.

Der er dog en måde man kan sikre sig på at modtage beskeder på. Det gør man ved at bruge mail baseret beskeder eller ved at bruge Garmins Messenger App. Mere om hvordan der sikres at beskeder bliver modtaget til en InReach enhed kan læses på linket: [Sending a Message to an inReach Device | Garmin Customer Support](https://support.garmin.com/en-US/?faq=o4sYsXP4LC8KhFNWJEVPI7) [https://support.garmin.com/en-US/?faq=o4sYsXP4LC8KhFNWJEVPI7].

Vi anbefaler at brugere af InReach enheder altid tester enhederne ved opstart og sikre sig at der kan modtages beskeder efter deres anbefalinger."

Spørgsmål 2a. Hvis det ikke længere er muligt, hvad er så grunden?

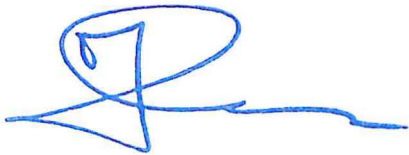
Svar: Se svaret til spørgsmål 2.

Spørgsmål 2b. Er der tiltag igang for, at rette op på fejlen?

Svar: Se svaret til spørgsmål 2.

Jeg håber, at det ovenstående besvarer dine spørgsmål.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'H' and 'P' followed by a long horizontal line.

Hans Peter Poulsen