



Nuuk den 18. maj – 2018

I medfør af § 37 stk. 1 i Forretningsorden for Inatsisartut fremsætter jeg følgende spørgsmål til Naalakkersuisut:

**Spørgsmål til Naalakkersuisut:**

**1. A)**

Har Naalakkersuisut planer om, at afholde informationskampagne omkring klagevejledning til patienter og disses pårørende, herunder særligt patienter med livstruende eller potentielt livstruende sygdomme, herunder kræft og andre former for livstruende sygdomme?

**1. B)**

Har Naalakkersuisut planer om, at afholde informationskampagne omkring klagevejledning til patienter og pårørende til patienter, som er i det psykiatriske system?

**1. C)**

Har Naalakkersuisut planer om, at afholde informationskampagne om peqqik.gl, og de informationer der her kan findes, samt om konceptet "samtale med sundhedsvæsnet"?

**1. D)**

Ad både 1. A, 1. B og 1. C., hvorledes informeres patienter i dag, ud over de informationer de kan finde på hjemmesiden peqqik.gl omkring klagevejledninger?

- Så vidt undertegnede kan konstatere, så kan det fremstå uklart, hvilken type klage man skal indgive ved hvilken type sager, er der planer om at tydeliggøre dette?

**1. E)**

Kan borgerne anskaffe sig gratis retshjælp eller anden juridisk bistand, ved udarbejdelse af en sådan klage vha. Selvstyret eller kommunerne?

- I givet fald, hvorledes?

**2.**

Hvor lang er gennemsnitsventetiden på klager over sundhedsvæsnets virke – set over de sidste 5 år, med tidsangivelse pr. år, således der dannes oversigt over evt. udsving.

- Herunder hhv. klager over servicering, og klager over behandling.

**3. A)**

Hvilke kompetencer er afgørende i Landslæge embedet for at kunne servicere borgernes klager med rimelig ventetid?

**3. B)**

Hvor mange årsværk, og af hvilken art, bruges på, at behandle patientklager i de sidste 5 år sammenlignet med for 5-10 år siden, hhv. i sundhedsvæsnet og i Landslæge-embedet?

- Har Naalakkersuisut planer om at tilføre klage-områderne yderligere ressourcer?

**3. C)**

Hvilke vanskeligheder imødeses i fht. at besætte stillingerne i Landslæge-embedet, også med fremadskuende briller?



SULEQATIGIISITSUT  
SAMARBEJDSPARTIET

3. C)

Hvad anser Naalakkersuisut som en passende ventetid for behandling af patientklager ved hhv. serviceringsklager, samt behandlingsklager?

4.

Hvor mange borgere har fået medhold i klager de seneste 10 år, evt. procentmæssigt udregnet?

3. Har Naalakkersuisut planer om, at styrke diagnosticeringsområdet, at tilføje særlig opmærksomhed og / eller flere kompetencer – og i så fald, på hvilken måde, i denne valgperiode?

4. A)

I forhold til "second opinion" praksis i Grønland, altså en efterprøvelse af en patients diagnosticering eller mangel på samme, hvad er patienternes retsstilling, rettigheder?

4. B)

I hvilke tilfælde kan patienterne bede om en efterprøvelse / gen-vurdering af deres diagnosticering og / eller mangel på samme, herunder anden faglig konsultation, og under hvilke rammer?

4. C)

Hvad er gældende praksis, og gældende regler herfor?

(Medlem af Inatsisartut Tillie Martinussen, Samarbejdspartiet)

#### **Begrundelse:**

Under valgkampen modtog Samarbejdspartiet en del henvendelser vedrørende klager over diagnosticering, forsinkelse på diagnosticering, eller mangel på samme, derfor kunne vi godt tænke os at høre, hvilke planer der er for borgeroplysning i forhold til klagevejledning ved ovenstående problemstillinger, samt eventuelle ordninger der eksisterer ønskes belyst til almen hjælp for borgere der er kommet i klemme på den ene eller anden måde i sundhedsvæsenet.

Landslæge-embedet er et vigtigt led i patientklagebehandlingen, og der bedes derfor om uddybende svar på denne funktion, ud over hvad kunne findes i årsberetningerne på nun.gl.

Ligeledes kunne det tyde på, at der er manglende praksis indenfor "second opinion" i vort sundhedsvæsen, og måske mangler information om, hvad gældende praksis er indenfor klage og klagevejledning, samt hvor man kan finde disse.

Ligeledes, kunne det være interessant at høre, om gældende praksis er tilstrækkelig og hvor borgerne kan hente hjælp henne.

Sidst, men ikke mindst, erfarer vi, at efter en diagnose er sat i Sundhedsvæsenet er vort sundhedsvæsenes ydelser næsten, eller helt, på omgangshøjde med andre nordiske lande, men mener, at gabet imellem en patient henvender sig til sundhedsvæsenet og til de diagnosticeres med fordel kan kigges efter i sømmene. En hurtigere og mere præcis diagnosticering kan muligvis fjerne en andel af patienters klager og klagelyst, hvorfor vi spørger til eventuelle planer om at styrke dette område.



**SULEQATIGIISITSISUT  
SAMARBEJDSPARTIET**

Til sidst ønskes Naalakkersuisut tillykke med valget og god arbejdslyst.  
Med ønske om et frugtbart samarbejde

Tillie Martinussen  
Samarbejdspartiet – Suleqatigiissitsisut  
Medlem af Familie,- og Sundhedsudvalget.