



Til Ruth Heilmann

Besvarelse af § 37-spørgsmål

Kære Ruth Heilmann,

28. nov 2011
Sagsnr. 2011-058435
Dok. Nr. 770010

Tak for spørgsmålene, som bliver besvaret som følgende:

Postboks 1601
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 34 50 00
Fax (+299) 32 56 00
E-mail: isiin@nanoq.gl
www.nanoq.gl

1. Hvorfor har Naalakkersuisut i snart 3 år endnu ikke opfyldt deres løfte på baggrund af deres udmelding ved EM 2009 om en fyldestgørende undersøgelse samt udarbejdelse af handlingsplan ved FM 2010?

Departementet for Erhverv og Arbejdsmarked har nedsat en arbejdsgruppe, som vi tillige leder. Udover det Sociale Ankenævn sidder også Departementet for Familie, Kultur, Kirke og Ligestilling i arbejdsgruppen. Formålet med arbejdsgruppen er at finde løsninger, der kan være med til at minimere de lange sagsbehandlingstider. Det er en større juridisk udfordring, hvor der er indbygget en stor retslig kompleksitet. En af de mange udfordringer består i på den ene side at reducere sagsbehandlingstiden (effektivitet) – uden at man på den anden side går på kompromis med den klagendes retssikkerhedsgarantier.

Med andre ord: En klassisk juridisk problemstilling, hvor man skal sikre to modsatrettede hensyn. Dette forhold afstedkommer yderligere sonderinger, hvordan man kan løse denne gordiske knude.

Det er en af grundene til, at det store udredningsarbejde har trukket ud – og desværre ikke er blevet fuldt ud tilvejebragt. Men det er arbejdsgruppens klare mål, at der skal tilvejebringes større klarhed om emnet i løbet af 2012. Og hvis der opstår behov for lovmæssige tiltag, vil det efterfølgende blive udarbejdet.

2. Ved EM 2009 lovede Naalakkersuisut at ville fremlægge lovforslag ved EM 2010, hvorfor er dette løfte ikke opfyldt?

Se besvarelse under spørgsmål 1.

3. Hvornår ser vi igen den årlige redegørelse fra Det Sociale Ankenævn?

I forbindelse med den igangværende opdatering af Det Sociale Ankenævns hjemmeside, vil årsberetningerne blive lagt på hjemmesiden. Årsberetningerne for 2009 og 2010 er under udarbejdelse og forventes lagt på hjemmesiden i begyndelsen af 2012.

4. Hvilke tiltag er foretaget efter redegørelse ved EM 2009? Hvor mange flere medarbejdere og jurister er blevet ansat og er arbejdet med klagesager blevet smidigere og er antallet af klagesager faldet?

Det Sociale Ankenævns sekretariat har gennem de seneste år foretaget en række ændringer i sagsbehandlingen for at gøre sagsbehandlingen mere effektiv:

1. Hvis afgørelser, truffet af kommunerne, eller sagsbehandling, foretaget af kommunerne, ikke opfylder lovgivningens krav, bliver klagesagerne hjemvist til kommunerne til fornyet behandling så hurtigt som muligt.
2. Flere sager bliver nu behandlet som formandsafgørelser i stedet for på nævnsmøder.
3. Al sagsbehandling i Det Sociale Ankenævns sekretariat er nu elektronisk.

I sekretariatet er der ansat 3 jurister, og der er arbejdet på fastholdelse af medarbejderne. Den gennemsnitlige ansættelsesperiode er derfor steget gennem de seneste år.

Der var i efteråret 2008 ca. 800 verserende sager i sekretariatet, og på nuværende tidspunkt er der ca. 230.

Sagsbehandlingstiden var i 2008 gennemsnitligt over 2 år, og på nuværende tidspunkt er den ca. 10 måneder i gennemsnit.

Det Sociale Ankenævn modtog i 2008 410 sager. Det Sociale Ankenævn har i 2011 til dato modtaget 216 klagesager og forventer, at det samlede antal for 2011 vil blive ca. 250. Det Sociale Ankenævn havde indtil udgangen af september 2011 afsluttet 215 sager, og forventer at afslutte ca. 280 sager i alt i 2011. Så det går fortsat fremad med at få nedbragt sagsbehandlingstiden i Det Sociale Ankenævn.

5. Hvor store er udgifterne til administration blevet?

Bevillingen til Det Sociale Ankenævn er alene blevet PL-reguleret siden ankenævnet blev flyttet til Styrelsen for Råd og Nævn i 2008. Budgettet for Det Sociale Ankenævn er i 2011 på 2.041.000 kroner.

6. Afholder selvstyret stadig væk kurser vedrørende klagesagsbehandling for kommunerne? Hvis det ikke er tilfældet, hvornår planlægges dette?

Departementet for Familie, Kultur, Kirke og Ligestilling har undervisningsforpligtelsen på det sociale område. Det Sociale Ankenævns sekretariat tilbyder også kurser, som kan tilrettelægges efter hver kommunes ønsker og behov. Selve undervisningen samt undervisningsmateriale er gratis for kommunerne, men kommunerne skal afholde udgifterne til transport, kost og logi til undervisere, ligesom kommunerne skal stille tolk til rådighed.

Det Sociale Ankenævns sekretariat har undervist Kommuneqarfik Sermersooq indenfor offentlig hjælp-området.

Sekretariatet har afholdt informationsmøder for kommunernes medarbejdere under besøg i Rodebay, Ilulissat, Upernavik og Tasillaq i denne uge. Der blev også holdt informationsmøder med politiets og kredsrettens personale i Ilulissat og Upernavik.

Det Sociale Ankenævns sekretariat udsender desuden løbende til kommunerne principielle sager samt kortere informationer både på det praktiske område og på sagsbehandlingsområdet.

7. Hvordan oplyses borgere og brugere?

Det Sociale Ankenævn og dets sekretariat opdaterer løbende informationerne på hjemmesiden/borgerportalen www.sullisivik.gl og på Det Sociale Ankenævns egen hjemmeside.

Under besøgene i Ilulissat og Upernavik blev der arrangeret borgermøde med fri adgang for alle. Det blev annonceret i lokalradioen og ved opslag på centrale steder.

8. Hvor mange klagesager henstår som ubehandlede til d.d.?

Det Sociale Ankenævn/ Det Sociale Ankenævns sekretariat har ingen ubehandlede sager. Der er for tiden ca. 230 sager under behandling.

9. Hvilke erfaringer har man opnået efter kommunesammenlægningen – er det blevet nemmere eller hvordan kører det?

I forbindelse med kommunesammenlægningerne fik Det Sociale Ankenævns sekretariat besked på, at al korrespondance med kommunerne skulle foregå med hovedkontorerne blandt andet af hensyn til registrering og journalisering. Dette har betydet mange forsinkelser af sagsbehandlingen, da hovedkontorerne ofte har været lang tid om at kontakte by- eller bygdekantorerne, hvorfra der for eksempel skal indhentes akter. På grund af sagernes sædvanligvis meget personfølsomme karakter, kan e-mail-korrespondance sjældent bruges. Det Sociale Ankenævns sekretariat forsøger nu at imødegå dette problem ved at korrespondere pr. fax med hovedkontor og by/bygdekantor samtidig.

10. Hvilken karakter består borgernes klager primært af i dag?

Det Sociale Ankenævn modtager klager indenfor næsten alle sagstyper på det sociale område. Der er flest anker på offentlig hjælp-området samt alders- og førtidspension, hvilket er forventeligt og naturligt.

Det Sociale Ankenævn har tidligere modtaget ret mange klager på handicapområdet, dvs. vedrørende hjælp til personer med vidtgående handicap. Efter at kompetencen til at træffe afgørelse i den type sager pr. 1. januar 2011 overgik fra Departementet for Familie, Kultur, Kirke og Ligestilling til kommunerne, har Det Sociale Ankenævn stort set ikke fået nogen klager på området, bortset fra 2 klager over, at en kommune trods lang sagsbehandlingstid ikke har truffet afgørelse i konkrete sager.

Det Sociale Ankenævn finder dette bekymrende og har derfor underrettet Departementet for Familie, Kultur, Kirke og Ligestilling samt KANUKOKA om problemet.

Med venlig hilsen



Ove Karl Berthelsen

Naalakkersuisoq for Erhverv og Råstoffer