



Medlem af Inatsisartut, Sofia Geisler, Inuit Ataqatigiit

Sendt via e-mail til: [inatsisartut@inatsisartut.gl](mailto:inatsisartut@inatsisartut.gl)

**Besvarelse af § 37 spørgsmål angående Det Sociale Ankenævn**

I henhold til § 37 i Inatsisartuts forretningsorden har du stillet et spørgsmål til Naalakkersuisut, om Det Sociale Ankenævn og sager hos Det Sociale Ankenævn. Dit spørgsmål er henvist til min besvarelse, som findes i nedenstående.

30-07-2019  
Sagsnr.: 2019-xxxxx

Postboks 1601  
3900 Nuuk  
Tlf. (+299) 34 50 00  
E-mail: [isiin@nanoq.gl](mailto:isiin@nanoq.gl)  
[www.naalakkersuisut.gl](http://www.naalakkersuisut.gl)

**Spørgsmål 1:**

Hvor mange er der p.t. af verserende sager i Det Sociale Ankenævn, hvor borgerne afventer en afgørelse?

**Svar:**

Sekretariatet for Det Sociale Ankenævn har oplyst, at der er 704 verserende sager hos Det Sociale Ankenævn. Heraf 147 sager, der er færdigbehandlet i Det Sociale Ankenævn, hvor der afventes oversættelse af afgørelsen.

**Spørgsmål 2:**

Den 2. Oktober 2017 vedtog Inatsisartut ændring i arbejdsgangene i Det Sociale Ankenævn, der har til formål at borgerne sikres hurtigere afgørelser på de klager, som sendes til Det Sociale Ankenævn.

- Sker afgørelserne på de klager som sendes til Det Sociale Ankenævn hurtigere i dag end tilfældet var i 2017?

- I givet fald; hvordan dokumenteres denne?

**Svar:**

Sekretariatet for det Sociale Ankenævn har oplyst, at i 2017 behandlede Det Sociale Ankenævn 434 sager. I 2018 blev der behandlet 587 sager. Fremgangen i produktionen af afgørelser er dermed 35 % fra 2017 til 2018.

Sagsbehandlingstiden dokumenteres og udregnes som et gennemsnit af dage mellem datoen for oprettelse af sagen og datoen for afslutning af sagen.

En sag anses for afsluttet, når der er fremsendt en afgørelse til klager på det sprog, hvorpå klager har indgivet sin klage.

**Spørgsmål 3:**

Såfremt behandlingen af borgernes klager ikke er blevet mere effektiv;

- Hvad er årsagen til at målet ikke er nået?
- Hvad agter Naalakkersuisut at foretage sig på baggrund af dette?

**Svar:**

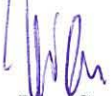
Sekretariatet for det Sociale Ankenævn har oplyst, at sagsbehandlingen ved Det Sociale Ankenævn er blevet mere effektiv.

Antallet af afgørelser er således steget med 35 % på blot ét år. Et større antal klager har dog betydet, at effektivitetsgevinsten er gået til at producere flere afgørelser.

Naalakkersuisut har fortsat fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstiden ved Det Sociale Ankenævn. Der arbejdes fortsat med effektivisering af sagsprocesser i Forbruger- og Konkurrencestyrelsen, der er sekretariatet for Det Sociale Ankenævn. Styrelsen har i 2019 fokus på oversættelse af afgørelserne.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga

Med venlig hilsen



Jess Svane