



Medlem af Inatsisartut,
Kristian Jeremiassen, Siumut

Vedr. TELE Greenlands telefonmødesystem

29. apr 2011
Sagsnr. 2011-049107
Dok. Nr. 617828

Kære Kristian Jeremiassen

Postboks 909
3900 Nuuk
Tlf. (+299) 34 50 00
Fax (+299) 34 54 10
E-mail: iaan@nanoq.gl
www.nanoq.gl

Du har fremsendt følgende spørgsmål:

Kan Naalakkersuisut forklare om Tele A/S har planer på at lave forbedringer på telefonmødesystemet?

Jeg har bedt Telestyrelsen, der har til opgave at føre tilsyn med telebranchen, redegøre for driften af mødetelefonsystemet. Telestyrelsen har oplyst, at TELE Greenland har følgende indbyrdes uafhængige offentlige mødetelefonsystemer:

- Selvvalgte telefonmøder på telefonnummer 150
- Mødebestilling på telefonnummer 140
- Møder afholdt over kundens mobiltelefon

Telestyrelsen har anmodet Tele Greenland om bemærkninger til dit spørgsmål, og Tele Greenland har oplyst, at de beskrevne problemer må vedrøre de systemer, som benyttes på mødetelefonerne 140 og 150.

Tele Greenland påtænker i indværende år at udskifte systemerne med nye og mere tidssvarende systemer, som bl.a. giver kunden mulighed for større selvbetjening. Indtil da kan der fra tid til anden opleves mindre problemer, men aktuelt er situationen stabiliseret.

Jeg håber, at du finder ovenstående besvarelse fyldestgørende og takker dig for dit spørgsmål.

Inussiarnersumik inuulluaqqusillunga
Med venlig hilsen

Jens B. Frederiksen